STREAMLINE®

NOTICE D'UTILISATION

ECOSTREAM™

Références :

ECO375
ECO500

Variantes disponibles :

ECO375-02 – Enrouleur 50 m ;
ECO375-03 – Enrouleur 100 m ;
ECO500-02 – Enrouleur 50 m ;
ECO500-03 – Enrouleur 100 m



Français

INSTR-ECOSTREAM

Ces consignes signalent une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures graves. À LIRE IMPÉRATIVEMENT avant d'utiliser le système ECOSTREAM™.

STREAMLINE®

Sommaire

1. Responsabilités

Responsabilités générales ; 3
Responsabilités du fabricant ; 3
Responsabilités des opérateurs 3

2. Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques 4

3. Consignes de sécurité

Caractéristiques électriques et sécurité ; 5
Consignes de sécurité ; 6
Sécurité individuelle ; 7
Sécurité du système 8

Utilisation du système ECOSTREAM™

Déballage du système ; 9
Stockage du système ; 10
Présentation du système ; 11
Recharge de la batterie ; 13
Préparation du système ; 14
Mise en marche ; 15
Utilisation de l'ECOSTREAM™ ; 16
Arrêt de l'ECOSTREAM™ 16

Pannes et dépannage 17

Dépannage du régulateur 18
..... 18 - 19

Entretien et remplacement des filtres 20

Résine de déionisation (DI) 21

7. Élimination du système et des filtres 22

Pourquoi choisir STREAMLINE® ? 23

Informations sur la garantie 24

W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

Responsabilités

Responsabilités générales

Cette notice vous permet d'utiliser le système ECOSTREAM™ en toute sécurité et efficacement. Lisez-la avant d'installer, de démarrer ou d'utiliser votre équipement STREAMLINE®. Elle fait partie intégrante du produit.

Lisez attentivement les avertissements et consignes de cette notice. Ils contiennent des informations essentielles pour une utilisation et un entretien en toute sécurité. Accordez une attention particulière aux consignes générales de sécurité.

Conservez cette notice en lieu sûr, à proximité de votre système ECOSTREAM™, pour pouvoir la consulter ultérieurement. Votre ECOSTREAM™ a été fabriqué conformément aux normes et réglementations de sécurité en vigueur. Cette notice présente la version actuelle du produit. Son contenu doit être porté à la connaissance de tous les utilisateurs.

Responsabilités du fabricant

VARITECH SYSTEMS Ltd, fabricant de STREAMLINE®, garantit les appareils et équipements pendant 12 mois à compter de la date d'achat (voir la section « Garantie »). VARITECH SYSTEMS Ltd ne saurait être tenue responsable des défaillances ou dysfonctionnements résultant de modifications effectuées par le client ou un tiers.

Responsabilités des opérateurs

Le système à réservoir ECOSTREAM™ est conçu et fabriqué pour un usage professionnel et industriel. Avant toute utilisation, les opérateurs doivent lire attentivement cette notice et comprendre toutes les consignes et règles de sécurité. L'ECOSTREAM™ ne doit pas être utilisé par des enfants, des adolescents, des personnes sous l'influence d'alcool ou de drogues, ni par des personnes ne disposant pas de l'expérience ou des connaissances nécessaires. Cette notice explique comment effectuer les opérations correctement tout en évitant les risques éventuels.

Important : des vidéos de formation sont disponibles sur le site STREAMLINE® : www.streamline.systems

Caractéristiques techniques

Données techniques

RÉFÉRENCE PRODUIT	ECO375	ECO500
Pays de fabrication	Royaume-Uni	Royaume-Uni.
Hauteur maximale	781 mm	781 mm
Longueur maximale	1113 mm	1353 mm
Largeur maximale	913 mm	913 mm
Poids à vide	91,5 kg	113 kg
Poids en charge	446 kg	614 kg
Pression minimale à l'entrée	2,8 bar / 40 psi	2,8 bar / 40 psi
Pression de fonctionnement optimale	6,9 bar / 100 psi	6,9 bar / 100 psi
Raccord d'entrée d'eau standard (raccord rapide mâle)	3/4 pouce	3/4 pouce
Raccord de sortie d'eau pure (raccord rapide mâle)	3/4 pouce	3/4 pouce
Alimentation électrique	Batterie 12 V / secteur 230 V	Batterie 12 V / secteur 230 V
Qualité optimale de l'eau	000 ppm	000 ppm
Plage de qualité de l'eau	000 ppm – 1000 ppm	000 ppm – 1000 ppm
Débit d'eau pure (optimal)	3,8 L/min par pompe	3,8 L/min par pompe
Autonomie de fonctionnement	Environ 10 h	Environ 10 h

Consignes de sécurité

Caractéristiques électriques et sécurité



Ces consignes s'appliquent à toutes les configurations ECOSTREAM™. Les raccordements électriques doivent respecter la réglementation en vigueur, notamment la norme CEI 60364-1, ainsi que les instructions du fabricant. Vérifiez que l'installation et les prises supportent la puissance maximale indiquée sur la plaque signalétique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié. La fiche adaptée doit être installée par un professionnel qualifié.

• VARITECH SYSTEMS Ltd, fabricant de STREAMLINE®, décline toute responsabilité pour les dommages aux personnes, animaux ou biens résultant d'un raccordement incorrect ou défectueux. • Avant tout branchement, vérifiez que les caractéristiques de la plaque signalétique correspondent à l'alimentation secteur. • Si vous utilisez une rallonge, choisissez un câble de section adaptée, jamais inférieure à 1,5 mm^2. La fiche et la prise doivent être étanches. • La sécurité électrique n'est garantie que si l'appareil est correctement relié à la terre, conformément à la réglementation en vigueur et à la norme CEI 60364-1. Cette exigence essentielle doit être vérifiée. En cas de doute, faites contrôler l'installation par un électricien qualifié. Il est recommandé de protéger l'alimentation de cet appareil par un dispositif différentiel coupant le courant si la fuite à la terre dépasse 30 mA pendant 30 ms, ou par un dispositif de contrôle du circuit de terre.

VARITECH SYSTEMS Ltd, fabricant de STREAMLINE®, décline toute responsabilité en cas de dommages causés par une mise à la terre défectueuse.

- Pour déconnecter l'appareil du secteur, retirez la fiche de la prise.
- Respectez les règles élémentaires de sécurité applicables à tout appareil électrique :
    - Ne touchez pas l'appareil avec les mains ou les pieds mouillés
    - Ne le manipulez pas pieds nus ou avec une tenue inadaptée
    - Ne tirez jamais sur le câble ou sur l'appareil pour le débrancher du secteur.

L'ECOSTREAM™ est un système innovant à réservoir plat pour véhicule, conçu pour produire de l'eau pure à 000 ppm grâce à l'osmose inverse et à la déionisation, pour un nettoyage sans traces. Le réservoir comporte des cloisons anti-ballottement qui limitent les mouvements de l'eau pendant le transport. D'une hauteur inférieure à 450 mm, il présente un centre de gravité bas et occupe peu d'espace de chargement. Avec le plancher secondaire proposé en option, l'espace de chargement du véhicule reste utilisable pour transporter d'autres équipements. Le coffret technique est placé à l'avant du réservoir, près de l'ouverture de porte. Les pompes, régulateurs et filtres sont ainsi facilement accessibles, ce qui simplifie l'utilisation, l'entretien et le remplacement des filtres.

Précautions de sécurité

- Il est recommandé de faire installer l'ECOSTREAM™ par le fabricant ou un installateur agréé. Contactez VARITECH SYSTEMS Ltd pour plus d'informations.
-
- En cas d'installation dans un véhicule ou une remorque, vérifiez que sa charge utile est suffisante pour accueillir l'ECOSTREAM™.
- N'utilisez jamais l'ECOSTREAM™ avec une perche télescopique à proximité de lignes électriques, de boîtiers de raccordement ou de prises électriques. Consultez la notice d'utilisation des perches STREAMLINE® OVA8®.
- Ne modifiez pas l'ECOSTREAM™ : cela pourrait provoquer un danger ou une panne.
- N'utilisez jamais de composants défectueux. Si une perche ou un raccord présente des dommages visibles, remplacez immédiatement la pièce par une pièce d'origine.

Sécurité individuelle

Restez vigilant et faites preuve de bon sens lors de l'utilisation du système ECOSTREAM™. Ne l'utilisez pas si vous êtes fatigué ou sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments. Un moment d'inattention peut entraîner des blessures graves.

Portez des équipements de protection individuelle pour éviter les blessures :



Gants de protection



Lunettes de protection



Chaussures de sécurité

Selon les règles de sécurité applicables sur le lieu d'intervention, des protections supplémentaires peuvent être nécessaires : masque antipoussière, chaussures antidérapantes, casque ou protection auditive.

Selon les règles de sécurité applicables sur le lieu d'intervention, des protections supplémentaires peuvent être nécessaires : masque antipoussière, chaussures antidérapantes, casque ou protection auditive.

Sécurité du système

Le système ECOSTREAM™ a été conçu pour protéger l'opérateur grâce à plusieurs dispositifs de sécurité, notamment :



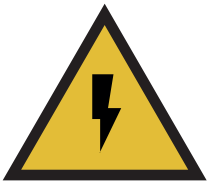
Surpression

- Si la pression d'eau du système de filtration ECOSTREAM™ dépasse la limite maximale de 100 psi / 6 bar indiquée, le pressostat coupe la pompe pour empêcher toute augmentation supplémentaire de pression.
- N'ouvrez jamais les corps de filtre ni les logements de membrane pendant le fonctionnement ou tant que le système est sous pression.



Surchauffe

- Si la pompe de surpression du système ECOSTREAM™ surchauffe, un dispositif de sécurité se déclenche et arrête automatiquement le système.



Risques électriques

- Le système SMARTANK® étant alimenté électriquement, ne l'exposez jamais à la pluie, à la neige ou à des vents violents.
- N'utilisez jamais le système de filtration pour nettoyer des personnes ou des animaux.
- Avant chaque utilisation, inspectez visuellement tous les câbles électriques. N'utilisez jamais l'ECOSTREAM™ avec un câble endommagé.



Risques mécaniques

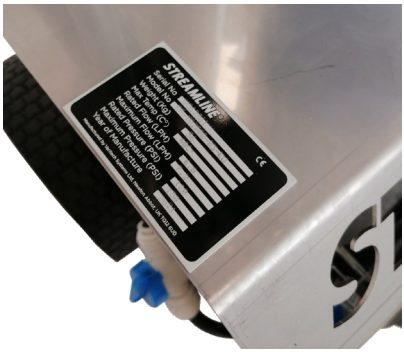
- Pour prévenir les risques mécaniques, vérifiez que le système ECOSTREAM™ est solidement fixé avant de remplir le réservoir.

Restez vigilant et faites preuve de bon sens lors de l'utilisation du système ECOSTREAM™. Ne l'utilisez pas si vous êtes fatigué ou sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments. Un moment d'inattention peut entraîner des blessures graves.

Utilisation du système ECOSTREAM™

Utilisez uniquement les accessoires d'origine fournis avec le système ECOSTREAM™, afin de garantir qualité et sécurité. L'utilisation d'autres accessoires dégage le fabricant, VARITECH SYSTEMS Ltd, de toute responsabilité.

Lors de l'achat, vérifiez la présence de la plaque signalétique. Si elle manque, contactez le distributeur ou le fabricant auprès duquel vous avez acheté l'appareil. L'utilisation d'un équipement dépourvu de plaque signalétique dégage le fabricant de toute responsabilité. Un tel équipement doit être considéré comme non identifié et potentiellement dangereux.



Déballage du système SMARTANK®

Votre ECOSTREAM™ a été fabriqué avec soin, soumis à des contrôles qualité et conditionné en kit.

S'il est déjà installé dans un véhicule ou une remorque, consultez directement la section « Stockage du système ECOSTREAM™ ».

Tenez les emballages (sacs, cartons, clous, rubans adhésifs, etc.) hors de portée des enfants : ils peuvent présenter un danger. Recyclez les emballages conformément à la réglementation locale.

Stockage du système

Stockage de courte durée : 2 à 4 semaines sans utilisation

i. Évacuez l'eau restante.

ii. Retirez le boîtier de la cartouche de résine DI et videz l'eau résiduelle.

Stockage longue durée : plus de 4 semaines sans utilisation

iii. Évacuez l'eau restante.

iv. Retirez le boîtier de la cartouche de résine DI et videz l'eau résiduelle.

v. Retirez tous les filtres de l'ECOSTREAM™, emballez-les séparément dans des sacs plastiques et fermez-les hermétiquement.

ix. Retirez tous les filtres de l'ECOSTREAM™, emballez-les séparément dans des sacs plastiques et fermez-les hermétiquement.

x. Remettez en place les corps de filtre et les bouchons de membrane, sans les filtres.

xi. Stockez impérativement l'ECOSTREAM™ à l'abri du gel.

xii. Veillez à ce que les filtres ne sèchent pas pendant les périodes d'inutilisation.

Important

L'appareil doit être protégé du gel. Respectez les procédures suivantes pour éviter la prolifération bactérienne et les dommages dus au gel :

W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

Présentation du système

Sans filtration



1 batterie lithium-ion compacte STREAMLINE® amovible, avec port USB pour recharger un téléphone

1 enrouleur fixe avec 50 ou 100 m de flexible STREAMLINE® et raccords microbore

Mécanisme de verrouillage



1 régulateur numérique STREAMLINE® SFC16 avec affichage de la tension de la batterie

1 bride de fixation à profil en Z, à quatre côtés

ECO375-02
ECO375-03
ECO500-02
ECO500-03

Filtration par déionisation (DI)

1 enrouleur fixe avec 50 ou 100 m de flexible STREAMLINE® et raccords microbore

Filtration par déionisation (DI)



1 bride de fixation à profil en Z, à quatre côtés

ECO375DI-02
ECO500DI-02



W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

Recharge de la batterie

La gamme ECOSTREAM™ utilise une batterie lithium-ion, à recharger uniquement avec le chargeur fourni. Il est conseillé de la recharger après chaque journée d'utilisation et complètement avant chaque utilisation, même si elle peut être entièrement déchargée.

1. Retirez la batterie de l'ECOSTREAM™ et rechargez-la dans un endroit sec et tempéré.
2. Branchez le chargeur sur une prise secteur 230 V : les voyants s'allument.
3. Raccordez la prise du chargeur à la batterie.
4. Le voyant vert indique la charge en cours.
5. Toutes les barres vertes indiquent la charge complète.
6. Débranchez la batterie et réinstallez-la dans l'ECOSTREAM™.
7. Une charge complète prend environ 8 heures ; l'autonomie est d'environ 8 heures en utilisation continue.

Important

Utilisez uniquement le chargeur fourni avec votre système ECOSTREAM™. En cas de perte, contactez immédiatement votre revendeur ou le fabricant.

Le chargeur comporte une protection contre la surchauffe et la surcharge de la batterie. Le système peut fonctionner pendant que la batterie est en charge.

Soyez particulièrement vigilant quant à la sécurité du raccordement au secteur lors de l 'utilisation d'eau.



Préparation du système

Remplissage du réservoir ECOSTREAM™ selon la configuration de filtration.

Sans filtration

Sans filtration, le système ECOSTREAM™ se remplit directement par l'ouverture du réservoir, à l'aide d'un pistolet de remplissage rapide.

Important

Votre ECOSTREAM™ n'est équipé d'aucune filtration. Vous DEVEZ donc remplir le réservoir avec de l'eau pure (000 ppm).

Filtration par déionisation (DI)

Avec la filtration DI, vous pouvez remplir le réservoir soit par l'orifice d'arrivée d'eau relié à un flotteur, soit en ouvrant le couvercle du réservoir pour un remplissage rapide à l'aide d'un pistolet de remplissage.

Mise en marche du système ECOSTREAM™

i. Allumez le régulateur de débit en appuyant sur le bouton. ⏻



ii. Réglez le débit d'eau en augmentant ou diminuant la valeur affichée jusqu'au débit souhaité. Sur les régulateurs STREAMLINE®, le réglage habituel se situe entre 40 et 50 (environ 2,5 L/min). La pompe DOIT fonctionner en continu. Si elle fonctionne par intermittence alors que l'eau arrive à la perche, réduisez la vitesse au moyen du bouton ↓ du régulateur jusqu'à obtenir un fonctionnement continu.



Votre système ECOSTREAM™ est prêt à l'emploi. Contrôlez régulièrement la qualité de l'eau avec le conductimètre TDS fourni.

Important

Le débit d'eau nécessaire varie selon l'application : une grande surface vitrée nécessitant un rinçage abondant consomme davantage d'eau qu'une petite fenêtre.

Utilisation du système ECOSTREAM™

Le système ECOSTREAM™ est conçu pour un seul opérateur. L'alimentation en eau peut être interrompue brièvement, par exemple lors du passage d'une fenêtre à une autre.

En cas d'interruption prolongée, il est préférable d'arrêter la pompe pour éviter la surchauffe, la surpression et les dommages éventuels.

Si vous utilisez une brosse équipée de quatre jets, augmentez le débit sur le régulateur afin d'obtenir une alimentation suffisante pour le lavage et le rinçage.

Lors du nettoyage des vitres, insistez sur les encadrements, surtout lors d'un premier nettoyage à l'eau pure.

Le rinçage complet du vitrage est essentiel : après le brossage, écartez la brosse de la vitre et effectuez des mouvements latéraux de haut en bas afin que l'eau entraîne toutes les particules.

Par temps chaud, rincez particulièrement soigneusement : le soleil direct peut entraîner des traces si le rinçage est insuffisant.

Arrêt du système ECOSTREAM™

Le système ECOSTREAM™ est conçu pour être utilisé par un ou deux opérateurs.

ii. Maintenez le bouton régulateur de débit STREAMLINE® enfoncé pour arrêter la pompe Shurflo.



W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

Pannes et dépannage

Consultez les instructions de remplissage correspondant à la configuration de filtration de votre ECOSTREAM™.

i. Pression ou débit insuffisant à la brosse alimentée en eau :
   a. Vérifiez que le flexible n'est ni obstrué ni plié.
   b. Débranchez les rallonges et enrouleurs, puis raccordez directement le système ECOSTREAM™ à la perche télescopique.
   c. Nettoyez ou remplacez le filtre à sédiments.
   d. Contactez le service technique.

ii. TDS trop élevé en sortie :
   a. Vérifiez le filtre DI et remplacez la résine de sa cartouche.
   b. Contactez le service technique.

iii. Affichage permanent de « dE » ou « PS » :
   a. Vérifiez les éventuelles obstructions dans le flexible ou le tuyau de la perche télescopique.
   b. Vérifiez que la membrane n'est pas obstruée.
   c. Augmentez le calibrage du régulateur.
   d. Contactez le service technique.

iv. Affichage « BAT » clignotant en permanence :
   a. Branchez immédiatement le chargeur avant la décharge complète de la batterie.
   b. Contactez le service technique.

Dépannage du régulateur
Sans filtration

• dE – Circuit fermé détecté. Le régulateur a arrêté automatiquement la pompe car l'écoulement de l'eau est interrompu quelque part dans le système. • PS – Pressostat déclenché. La pression a dépassé le seuil du pressostat. Vérifiez l'absence d'obstruction ou réduisez la vitesse de la pompe afin de diminuer la résistance. • Bat (pompe en marche) – La tension de la batterie est inférieure à 11,5 V. Rechargez-la dès que possible avant l'arrêt de la pompe. • Bat (clignotant, pompe arrêtée) – La tension est inférieure à 11,0 V. Le régulateur a arrêté la pompe pour protéger la batterie. Rechargez-la immédiatement. Si votre ECOSTREAM™ est équipé d'un relais de charge séparé, démarrez le moteur du véhicule pour lancer la recharge.

Réglage du calibrage du régulateur

Le régulateur STREAMLINE® peut arrêter automatiquement la pompe lorsqu'un circuit fermé est détecté. Cette situation est indiquée par « dE » à l'écran. L'opérateur peut ajuster la sensibilité si l'arrêt intervient trop tôt ou trop tard.

i. Allumez le régulateur de débit en appuyant sur le bouton.



W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

iii. Pour régler la détection de circuit fermé, maintenez les deux boutons ↑ ↵ enfoncés simultanément. Attendez que « Cal » apparaisse et clignote à l'écran.





vi. Lorsque « Cal » s'affiche, augmentez le seuil de détection de circuit fermé (moins sensible : arrêt à une pression plus élevée) ou diminuez-le (plus sensible : arrêt à une pression plus faible).





vii. Appuyez sur le bouton ↵ pour valider et enregistrer le calibrage final.





Attention : ne réglez pas le calibrage trop haut
Un calibrage supérieur au niveau nécessaire sollicite davantage la pompe et le régulateur lorsque le circuit est fermé. Cela peut endommager ces deux composants.

Entretien et remplacement des filtres

Un entretien régulier permet de préserver votre système ECOSTREAM™ et d'assurer son bon fonctionnement. Nous recommandons des contrôles hebdomadaires, mensuels et trimestriels afin de vérifier l'état et l'efficacité des filtres et de maintenir une qualité d'eau pure de 000 ppm.

Contrôle hebdomadaire • Vérifiez le TDS de l'eau pure à l'aide du conductimètre TDS portable. La mesure est exprimée en parties par million (ppm). Si la valeur en sortie dépasse 3 ppm, il est recommandé de remplacer la résine du filtre de déionisation (DI) et de consigner l'intervention dans le carnet de contrôle. • Vérifiez la tension de la batterie en faisant défiler les fonctions du régulateur jusqu'à « BAT ». Une batterie en bon état affiche entre 11 et 12,4 V.

Contrôle mensuel • Videz complètement le réservoir pour pouvoir le nettoyer.

Avertissement

Avant toute opération d'entretien ou de remplacement des filtres, assurez-vous que le système ECOSTREAM™ est arrêté et dépressurisé.

Résine de déionisation (DI) : utilisation et remplacement

Le filtre DI est une cartouche contenant des billes de résine déionisante. Cette résine ne peut pas être régénérée : elle doit être remplacée lorsque la mesure TDS en sortie dépasse 006 ppm.

Remplacement de la résine du filtre DI

Déclipsez le filtre DI situé sur le côté du système ECOSTREAM™ et débranchez les tuyaux. Dévissez la tête du corps du filtre, puis videz la résine usagée. Remplissez la cartouche de résine neuve aux trois quarts.



RÉFÉRENCE PRODUIT : MB115

Avertissement

Les billes de résine renversées rendent le sol glissant. Éliminez-les avec précaution et nettoyez immédiatement toute résine répandue.

La pompe

Les pompes des systèmes ECOSTREAM™ sont protégées par un filtre-crépine en ligne muni d'un couvercle transparent permettant de vérifier visuellement son état. Si des débris s'accumulent, dévissez le couvercle et rincez à l'eau propre.

La pompe est équipée d'un pressostat intégré. Lorsqu'elle est activée, elle fonctionne jusqu'à atteindre la pression maximale réglée, puis s'arrête : il s'agit d'une sécurité. Toutefois, un fonctionnement intermittent répété peut endommager le pressostat.

Pour éviter cela, réglez correctement la vitesse de la pompe sur le régulateur de débit. Ne stockez jamais la pompe sous pression : cela annulerait la garantie.



RÉFÉRENCE PRODUIT : 8000-946-238

7 Élimination des filtres et de l'équipement

Le système ECOSTREAM™ est classé comme déchet spécial. Il doit être démonté et ses composants triés par catégorie, puis éliminés conformément à la réglementation en vigueur.

Ne réutilisez pas les composants démontés comme pièces détachées. Les filtres peuvent être éliminés avec les déchets non dangereux ordinaires.

W: www.streamline.systems E: contact@streamline-eu.com T: +33 (0)4 89 51 86 30

Pourquoi choisir STREAMLINE® ?

Flexibilité

- Les systèmes STREAMLINE® peuvent être configurés selon les besoins précis de chaque client.
- Pour les configurations spécifiques, nous étudions les besoins et les caractéristiques demandées afin de proposer une solution adaptée.

Qualité

- Le prix compte, mais la qualité fait la différence sur la durée.
- Nous sélectionnons auprès de fabricants reconnus, dans le monde entier, des produits de qualité que nous réunissons sous la marque STREAMLINE®.
- Tous les produits STREAMLINE® bénéficient d'une garantie d'un an, selon les conditions générales de vente du fabricant.

Service

- Notre assistance technique interne répond à la plupart des questions sur les caractéristiques et le fonctionnement des produits STREAMLINE®.
- En cas d'erreur de notre part, nous y remédions : si vous recevez un article incorrect, nous expédions rapidement le bon produit et organisons la reprise de l'autre, sans complications.
- Grâce à une gamme complète et à des stocks importants, STREAMLINE® est votre interlocuteur unique pour tous vos besoins.



Fabriqué au Royaume-Uni

STREAMLINE®

Contrôlé et testé par le service qualité

Informations sur la garantie

Garantie STREAMLINE®

Tous les appareils et équipements bénéficient d'une garantie d'un an (12 mois) à compter de la DATE D'ACHAT ENREGISTRÉE.

CETTE GARANTIE EXCLUT LES CONSOMMABLES ET PIÈCES D'ENTRETIEN COURANT, notamment les FLEXIBLES, FILTRES, JOINTS TORIQUES, MEMBRANES, VANNES, JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ et CHARBONS, ainsi que les dommages aux moteurs ou autres composants dus au non-remplacement de ces pièces. CETTE LISTE N'EST PAS EXHAUSTIVE.

Si STREAMLINE® est informée d'un défaut pendant la période de garantie, elle pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer les composants reconnus défectueux.

Les pièces de remplacement sous garantie ne seront fournies qu'après examen et validation des pièces défectueuses par STREAMLINE®.

Si des pièces doivent être envoyées avant leur inspection, elles seront facturées au tarif en vigueur ; un avoir ne sera émis qu'après inspection et acceptation de la garantie par STREAMLINE®.

Les frais de retour de la pièce défectueuse sont à la charge du client. Si la garantie est acceptée, STREAMLINE® prend en charge le coût de la réparation ou de la pièce de remplacement.

Les situations suivantes sont exclues de la garantie, à l'appréciation de STREAMLINE® :

Sont exclus : l'usure normale, la mauvaise utilisation, les abus, le défaut d'entretien, les dommages dus au gel, l'utilisation de produits chimiques non fournis ou non approuvés par STREAMLINE®, une installation ou réparation incorrecte, toute modification non autorisée, les frais accessoires ou indirects, les pertes ou dommages, les frais de service, de main-d'œuvre ou de tiers ainsi que les frais de retour des pièces défectueuses à STREAMLINE®.

La présente garantie constitue le seul recours de l'acheteur d'un équipement STREAMLINE® et remplace toute autre garantie expresse ou implicite, y compris, dans les limites autorisées par la loi, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Aucune garantie implicite ne pourra excéder la durée de la garantie applicable indiquée ci-dessus. STREAMLINE® n'assume aucune autre obligation ni responsabilité.

Important. Ces droits ne peuvent malheureusement pas être transférés à un tiers.

Notes



STREAMLINE®

42 Avenue Irène et Jean Frédéric Joliot Curie
La Garde 83130
France

Téléphone : +33 (0)4 89 51 86 30 ;
E-mail : contact@streamline-eu.com ;
Site : www.streamline.systems

INSTR-ECO375-500